

La Direzione del Gruppo COMMIT ha scelto di adottare e mantenere attivo un Sistema di Gestione conforme agli standard internazionali ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001. Questa scelta non rappresenta soltanto una risposta alle esigenze normative o alle dinamiche di mercato, ma riflette una visione strategica e una profonda convinzione aziendale. L'obiettivo è consolidare un approccio strutturato e coerente, capace di generare valore per tutte le parti interessate, affrontare con efficacia le sfide del contesto competitivo e adattarsi con flessibilità ai cambiamenti, garantendo continuità operativa e solidità nel lungo periodo.

La Direzione approva ed emana il presente documento, con il quale si impegna a perseguire i seguenti obiettivi per uno sviluppo sostenibile:

- promuovere la **legalità e la responsabilità etica**, garantendo il rispetto della normativa vigente e dei requisiti volontari sottoscritti
- adottare **modelli organizzativi responsabili**, conformi al D. Lgs.231/01 e al Codice Etico, per rafforzare la governance aziendale e prevenire comportamenti non etici
- **investire in infrastrutture resilienti e tecnologicamente avanzate**, per sostenere l'**innovazione** e la **competitività** nel rispetto della sostenibilità
- fornire **condizioni di lavoro sicure e salubri**, per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro
- **rimuovere i pericoli e ridurre i rischi** per la sicurezza e salute sul lavoro, favorendo una cultura della **prevenzione** e della **sicurezza**
- garantire la **consultazione e partecipazione dei lavoratori** e dei **rappresentanti dei lavoratori**
- sviluppare una **cultura aziendale condivisa**, basata su consapevolezza, motivazione e responsabilizzazione, per il raggiungimento di obiettivi comuni
- garantire **formazione continua e inclusiva**, per accrescere le competenze e favorire l'apprendimento lungo tutto l'arco della vita lavorativa
- **tutelare l'ambiente e le risorse naturali**, attraverso l'adozione delle migliori tecnologie possibili ed economicamente praticabili, il monitoraggio dei processi e la prevenzione dell'inquinamento, il **controllo e la minimizzazione** della produzione di rifiuti, delle emissioni in atmosfera e delle emissioni acustiche, la **preservazione** delle risorse naturali (acqua, materie prime, energia), l'**approvvigionamento energetico da fonti rinnovabili**, con un approccio orientato al ciclo di vita
- favorire l'**apprendimento organizzativo**, trasformando gli errori in opportunità di crescita individuale e collettiva
- valutare i **rischi strategici**, per garantire la **business continuity** e la resilienza dell'organizzazione nel lungo periodo
- **monitorare** costantemente gli **obiettivi di miglioramento**, valutando l'efficacia delle azioni e intervenendo tempestivamente per ridurre i rischi
- sostenere la **competitività aziendale**, attraverso l'efficientamento dei processi e il controllo dei costi, per contribuire ad una **crescita economica sostenibile**
- rispettare i **requisiti contrattuali**, cogenti e impliciti, e incrementare la **soddisfazione del cliente**.

Il raggiungimento di questi obiettivi sarà perseguito e monitorato attraverso:

- il costante monitoraggio della **soddisfazione dei clienti** e dei **reclami**
- l'adozione delle più **moderne tecniche di supporto al cliente**, attraverso una costante attività di formazione e aggiornamento dei dipendenti a tutti i livelli a partire da chi ricopre ruoli di responsabilità e di interfaccia sino al personale operativo
- l'impegno al **soddisfacimento** dei propri **obblighi di conformità**
- l'impegno a **proteggere l'ambiente**, applicando le migliori tecnologie possibili ed economicamente praticabili, monitorando i processi produttivi ed intervenendo in via preventiva per evitare o minimizzare l'inquinamento ed ogni impatto negativo verso l'ambiente causato dalle proprie attività, prodotti e servizi
- l'utilizzo di **canali di comunicazione verso l'esterno** che diano evidenza dei comportamenti trasparenti impostati sul rispetto e sulla collaborazione, ma anche verso l'**interno**, allo scopo di favorire il coinvolgimento e la partecipazione dei lavoratori
- l'impegno al perseguimento del **miglioramento continuo** del Sistema di Gestione per accrescere le proprie prestazioni attraverso la definizione di obiettivi e traguardi e la misurazione dei progressi ottenuti.

La Direzione assicura allo scopo l'Organizzazione, la disponibilità delle necessarie risorse umane e materiali oltre che ambienti di lavoro adeguati, contribuendo in prima persona a sostenere ed incoraggiare il Sistema di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza funzionale al raggiungimento degli obiettivi periodicamente definiti. Questo documento viene diffuso e comunicato ai dipendenti e collaboratori della Società e a coloro che intrattengono rapporti commerciali sotto il controllo della nostra Organizzazione, affinché tutti siano coscienti dei propri obblighi individuali e delle proprie responsabilità nell'attuazione efficace del Sistema di Gestione aziendale.

Veggiano, li 12 febbraio 2026

La Direzione

